

ICT contracten het proces van A tot Z: opmaken, beheren, analyseren en beëindigen!

WEET WAARVOOR U BETAALT!

-  Nog niet gekend
-  Nog niet gekend
-  Nog niet gekend

Omschrijving

INTRODUCTIE

Zoals in de bedrijfswereld sluiten overheden (steden, gemeenten, non en social profit) contracten af waarvan men niet altijd 100% op de hoogte is wat deze lading van deze contracten juist dekt, welke functionaliteiten aanwezig zijn, welke de risico's zijn, ...

Blijf zelf de controle behouden over de diensten die u inkoopt en weet waarvoor u betaalt!

OMSCHRIJVING

Tijdens deze uiteenzetting krijgt u via verschillende invalshoeken zicht op hoe u op een systematische wijze orde op zaken kunt stellen betreffende de lopende ICT contracten en hoe u vervolgens in de toekomst zelf keuzes maakt welke diensten wenselijk dienen ingekocht te worden en op welke wijze dit in het contract dient geformuleerd te worden. Of maw *weet waarvoor u betaalt en waarvoor niet!* Op basis van praktijkvoorbeelden krijgt u inzicht over hoe men het beter niet doet en worden ook de mogelijkheden bekeken om bepaalde ongunstige of niet conforme contracten te verbreken (is er een EXIT clause?) en te heronderhandelen met de IT leverancier. Verder is er ook aandacht betreffende wat minimum in een contract of SLA dient te staan!

VOOR WIE IS DEZE OPLEIDING BESTEMD?

Doelgroep 1: Openbare besturen en social profit - Inschrijfprijs: € 180,00 (exclusief BTW)

- Afdelingshoofd IT, IT managers, IT directeur
- Afdelingshoofd aankoop
- Mandatarissen
- Beleidsambtenaren

Doelgroep 2: Vrij beroepen en medewerkers uit bedrijven - Inschrijfprijs: € 360,00 (exclusief BTW)

- Juristen, Advocaten
- Consultants
- Accountants
- IT managers

VOORKENNIS

Notie van IT contracten en aanverwante begrippen is vereist.

METHODOLOGIE

Op basis van praktijkvoorbeelden en echte cases verwerft u de nodige inzichten in de levenscyclus van ICT contracten en worden de belangrijkste aandachtspunten uit elke fase diepgaander toegelicht zodanig dat u op elke ogenblik de controle behoudt.

Hoe ziet het programma van deze opleiding eruit?

Deel 1 (Voormiddag): IT contracten, hap klaar of naar de onderhandelingstafel?

- 'Wet op overheidsopdrachten': de essentie kort toegelicht
- Werken met aankoopcentrales en raamcontracten:
 - Voor- en nadelen
 - Wat zijn de valkuilen?
- Overzicht en inzicht in het software implementatie traject:
 - Welke zijn de fases (van ontwikkeling tot oplevering): Holdpoints, tussentijdse evaluatie, formele opleveringsmomenten,
- Overzicht IT contracten:
 - Type contracten
 - Vaste onderdelen in een contract
 - Afweging optimale duur van een contract met opties tot verlengingen (wettelijke maxima (wet op overheidsopdrachten)
 - Exit clauses
- Wie is eigenaar van de code?
- Hoe zit dit nu met Cloud contracten voor cloud toepassingen:
 - Aansprakelijkheden
 - Gezond evenwicht tussen SLA's en gekoppelde boete clauses
 - Aansprakelijkheid bij fouten werknemer leverancier
- Wat met privacy?
- Eigenaar van de data
- Waarom escrow soelaas kan bieden

Deel 2 (Namiddag): IT contracten en de praktijk

- Overzicht van valkuilen
- Hoe potentiële problemen herkennen?
- Praktijkcases:
 - Ontwikkeling en oplevering
 - Voldoet de software aan de verwachtingen?
 - Wat bij contract beëindiging
- Voorbeelden uit de praktijk: contracten/afspraken zijn niet meer terug te vinden, wat nu?